



艾 酒 店

全自助式AI智能酒店系统

2 0 1 9



预订房间



办理入住



门锁



灯控



窗帘



退房



WiFi



音乐

简介

艾酒店提供了完整的智慧酒店入住方案,可降低酒店的运营成本, 增强用户体验及增加酒店的入住率, 提升酒店整体的竞争力。在竞争和成本不停增加的时候, 使用艾酒店AI智能酒店系统可有效的降低这些不利的影响。

该系统从预订房间、办理入住、退房、全程自助无需人工服务; 客户再办理入住后可通过手机App获取电子门卡进行开门, 同时可在入住期间使用App控制房间内设备, 如: 灯光、窗帘、背景音乐等。

▶ 艾酒店AI智能酒店系统提供了以下各种终端来解决酒店遇到的问题。



手机App



小程序



自助入住机



酒店PMS管理系统



酒店前台iPad



客服App

1

 用户手机App / 微信小程序

MOBILE APP / WECHAT APPLET

▶ 用户手机App / 微信小程序

预订酒店



入住 周三
5月2日

共6晚

退房 周二
5月8日

查看房间



行政单房公寓行政单房公寓 (剩余2间房)

1室 约54m² 大床房 落地窗 1室 约54m² 大床房 落地窗

¥368.89
门市价¥408.89

立即预订

会员系统



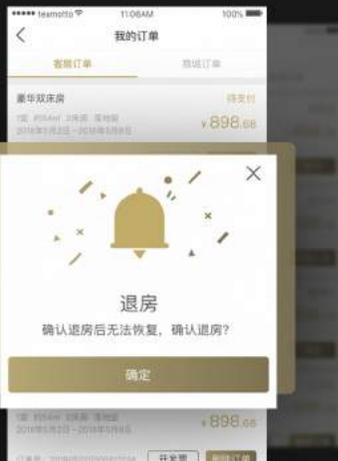
AI智能系统



购物及门票



一键退房



酒店客房预订

选择客房



填写资料



第三方支付



微信支付



支付宝支付

选择日期、房型后，填写入住人信息，提交并确认订单，**使用第三方支付方式付款**，完成预订流程后即可在入住当天前往酒店

▶ 智能服务控制系统



客户入住后，可以通过手机App控制房间内的硬件设备及使用相关服务。



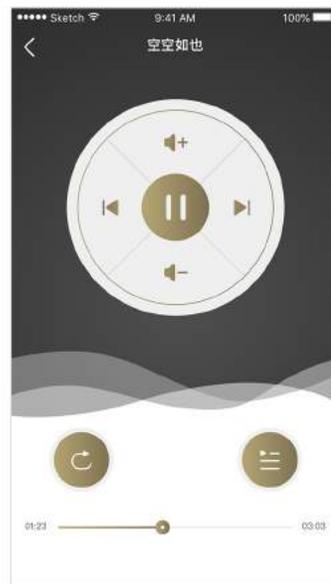
智能门锁

入住期间通过手机App直接解锁对应房间门，无需担心房卡丢失的问题。



WiFi 连接

进入WiFi列表，点击酒店WiFi自动连接无需手动输入密码。



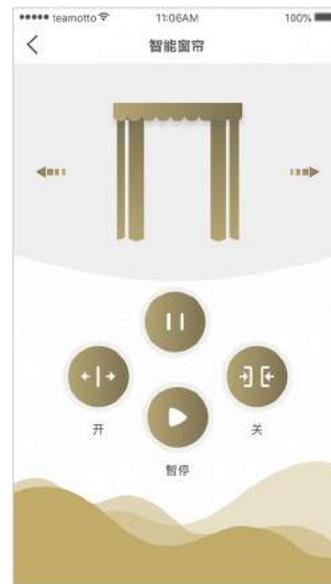
音乐

可以通过App使用房间内的音响播放音乐。



灯具

控制房间内的所有灯光亮度，定时关灯。

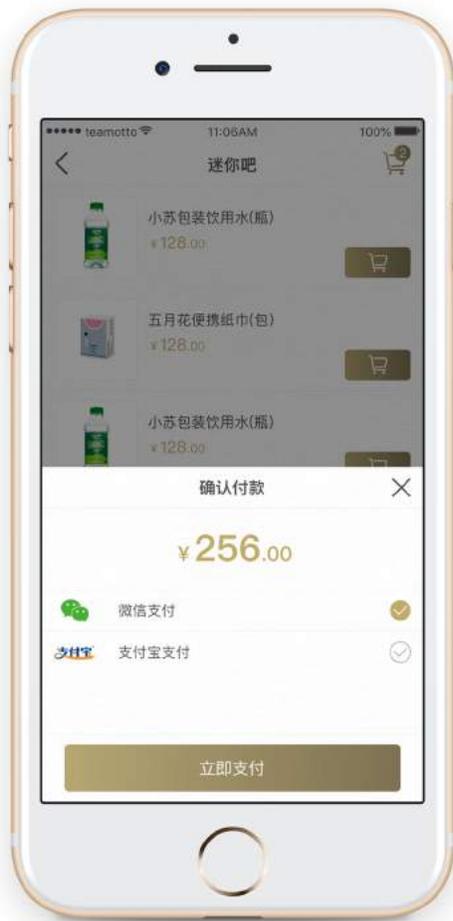


窗帘

根据指令打开或者关闭窗帘。

▶ 迷你吧

客户可以在迷你吧购买个人用品、饮料、食物等各类物品，直接线上支付，并可以预约送货时间，酒店服务员会将商品直接送至指定房间。



▶ 小商城

很多游客出门旅游都会为亲友购买手信，但选择手信往往会花去客户不少时间和精力。小商城主要展示酒店所在城市的特产，客户可以在闲暇时间浏览和购买商品并选择是否邮寄。



▶ 周边

周边景点推荐和票务购买，平台与当地旅游景点进行合作引流，并可推出特价门店供客户选择。



▶ 会员中心

成为会员后，可获得优惠券、积分等福利，可以管理历史预约记录、发票信息、商城订单等。



积分兑换

用户消费后可获得积分，积分可用于兑换礼品、优惠券和房间。



2



自助入住机

SELF CHECK-IN MACHINE



自助入住机



入住 / 退房



选择入住方式



扫描身份证



人脸识别



入住账单信息



打印账单



自选房间号



房间详情

▶ 办理入住



客户在入住当天12:00后至退房当天09:00前可办理入住，办理入住时只需前往酒店自助入住机办理即可。自助入住机配有身份证扫描和摄像头进行人脸识别，并实时传输到公安系统。

▶ 办理入住2



扫描订单二维码



输入手机订单码

每个订单都有一个唯一的订单码，
通过扫描订单二维码或输入手机订单码的方式获取订单信息，并办理入住。

▶ 办理入住流程



1. 获取订单



2. 自助选房



3. 查看房间详情



4. 选择入住人数



5. 扫描身份证



9. 完成入住



8. 获取电子房卡



7. 选择是否需要房卡



6. 人脸识别

3



酒店PMS管理系统

HOTEL PMS MANAGEMENT SYSTEM



酒店PMS

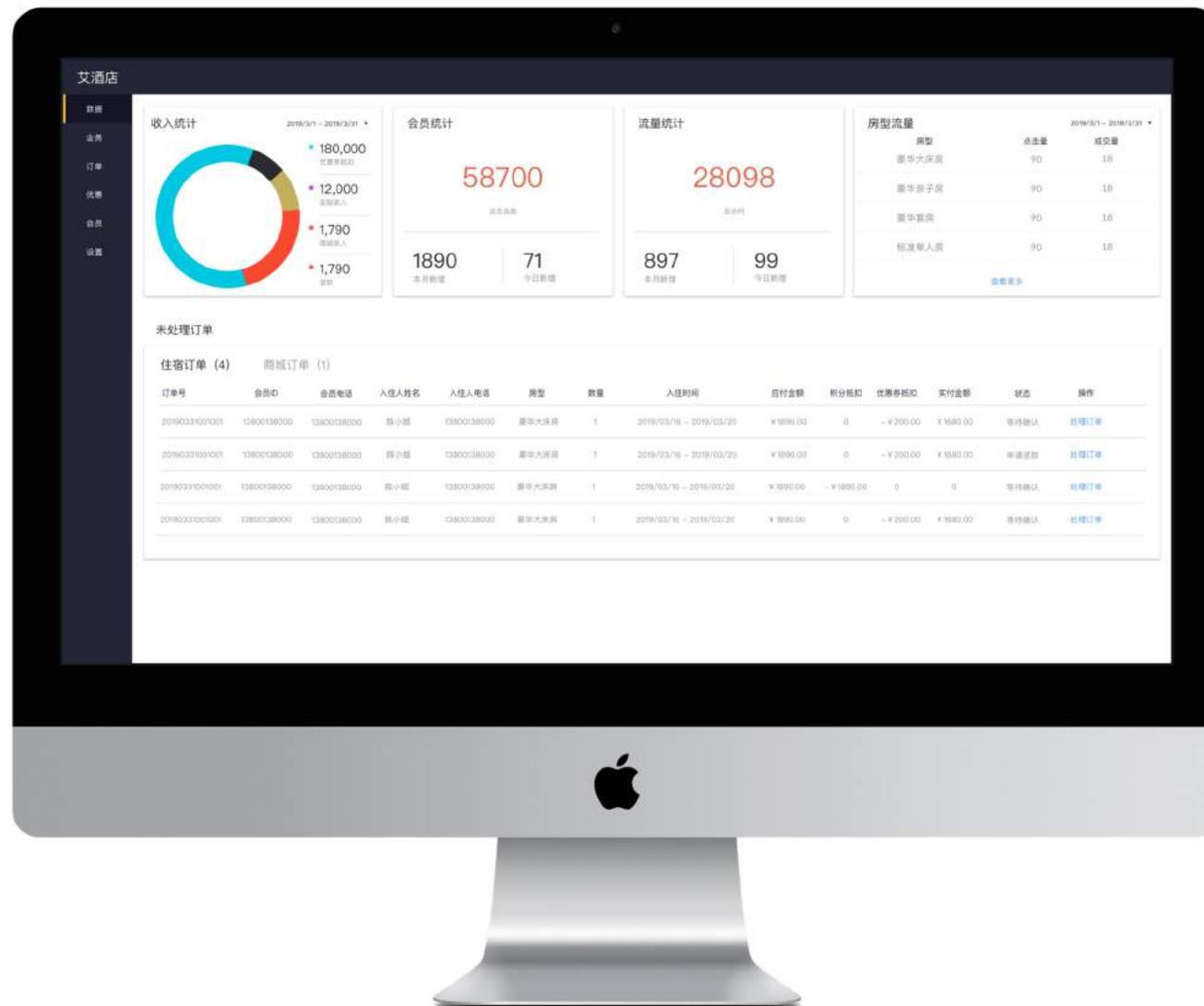
 酒店信息管理

 会员管理系统

 订单管理系统

 统计报表

 短信服务



4



客服 App

CUSTOMER SERVICE APP



▶ 酒店客房App

客服即时通讯



客房服务即时推送及处理



脏房打扫通知及变更房态



▶ 打扫/洗衣服务

房间需要打扫或者洗衣服务时，只需点击一下相应按钮，酒店保洁阿姨就会立即收到服务信息并及时处理，服务完成后客户还可以给保洁阿姨的服务做出评分。

客户退房后，房间状态该会变更为“脏房”，保洁阿姨会立即收到脏房打扫提醒，阿姨打扫完成后，点击“处理”，房间将会变为待入住状态，可以正常办理入住。



5



酒店管理平台 (iPad)

HOTEL MANAGEMENT PLATFORM

▶ 酒店前台iPad

-  房态管理
-  预订入住管理
-  办理入住
-  退房管理
-  服务信息管理

艾酒店

总房数: 110 ● 空房: 110 ○ 入住中: 110 ● 清洁中: 110 ○ 修理中: 110

艾酒店 14:30 2018-10-18

首页

预订

退房

服务

退出

楼层: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

房型: 回见套房 遇见大床房 回见套房

类别: 双人床 大床

101 <small>回见套房 双人床</small>	102 <small>回见套房 双人床</small>	103 <small>回见套房 双人床</small>	104 <small>回见套房 双人床</small>	105 <small>回见套房 双人床</small>
201 <small>回见套房 双人床</small>	202 <small>回见套房 双人床</small>	203 <small>回见套房 双人床</small>	204 <small>回见套房 双人床</small>	205 <small>回见套房 双人床</small>
301 <small>回见套房 双人床</small>	302 <small>回见套房 双人床</small>	303 <small>回见套房 双人床</small>	304 <small>回见套房 双人床</small>	305 <small>回见套房 双人床</small>
401 <small>回见套房 双人床</small>	402 <small>回见套房 双人床</small>	403 <small>回见套房 双人床</small>	404 <small>回见套房 双人床</small>	405 <small>回见套房 双人床</small>
501	502	503	504	505

▶ 酒店管理平台

查看当前所有房间的状态：正常、使用中、脏房、修理中。

The screenshot displays a hotel management interface for '艾酒店' (A Hotel). The top navigation bar includes the hotel name, a user profile, and the date '2018-10-18 14:30'. Below this, a summary bar shows room counts: 总房数: 110, 空房: 110, 入住中: 110, 清洁中: 110, 修理中: 110. A filter section allows selection by floor (楼层: 1-10), room type (房型: 回见套房, 遇见大床房, 回见套房), and category (类别: 双人床, 大床). The main area is a grid of room status cards for floors 1 through 5, with columns 1 through 5. Each card shows a room number (e.g., 101, 202, 303, 403, 503) and its status (e.g., 回见套房, 双人床). Room 202 is highlighted in a dark blue color, and room 403 is highlighted in a dark grey color. A left sidebar contains navigation icons for 首页 (Home), 预订 (Reservations), 退房 (Check-out), 服务 (Services), and 退出 (Logout).

楼层:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
房型:	回见套房	遇见大床房	回见套房	回见套房	回见套房	回见套房	回见套房	回见套房	回见套房	回见套房
类别:	双人床	大床	双人床	双人床	双人床	双人床	双人床	双人床	双人床	双人床
101	回见套房 双人床	102 回见套房 双人床	103 回见套房 双人床	104 回见套房 双人床	105 回见套房 双人床					
201	回见套房 双人床	202 回见套房 双人床	203 回见套房 双人床	204 回见套房 双人床	205 回见套房 双人床					
301	回见套房 双人床	302 回见套房 双人床	303 回见套房 双人床	304 回见套房 双人床	305 回见套房 双人床					
401	回见套房 双人床	402 回见套房 双人床	403 回见套房 双人床	404 回见套房 双人床	405 回见套房 双人床					
501	回见套房 双人床	502 回见套房 双人床	503 回见套房 双人床	504 回见套房 双人床	505 回见套房 双人床					

▶ 酒店管理平台 2

未预定的客户或者不懂操作自助入住机的客户可以在前台办理入住。

艾酒店 总房数: 110 ● 空房: 110 ○ 已入住: 110 ○ 待清洁: 110 ● 待修理: 110 艾酒店 14:30 2018-10-18

办理入住 最多入住人数: 3 现入住人数: 2

姓名: Andy
身份证号: 123456789012345678
居住地址: 深圳市龙岗区龙翔大道志联佳大厦1703A

读取身份证 人脸识别成功!

入住时间: 2018-10-18 退房时间: 2018-10-28
入住夜数: 10 房间单价: 268元/晚 房费: 2680元 押金: 1000元

订单号: 123456789012345678 支付方式: 现金 刷卡 微信 支付宝

是否会员: 是 否
无线开门: 是 否

办理入住

▶ 酒店管理平台 3

查看入住房间的入住人信息。

The screenshot displays a mobile application interface for a hotel management system. At the top, a status bar shows the hotel name '艾酒店' (A Hotel), room status (110 total, 110 empty, 110 occupied, 110 to be cleaned, 110 to be repaired), a user profile, and the current time and date (14:30, 2018-10-18). A sidebar on the left contains navigation icons for '首页' (Home), '预订' (Reservations), '退房' (Check-out), '服务' (Services), and '退出' (Logout). The main content area shows details for room 303, which is currently occupied by 2 people. It lists two guests, both named 'Andy', with their phone numbers and IDs. The room's stay dates are from 2018-10-18 to 2018-10-28, with a rate of 268 yuan per night. Other details include a 10-night stay, a 1000 yuan deposit, and payment via OTA.

房间号: 303 入住人数: 2	
入住人姓名: Andy	手机号码: 12345678900
身份证号: 123456789012345678	居住地址: 深圳市龙岗区龙翔大道志联佳大厦1703
入住人姓名: Andy	手机号码: 12345678900
身份证号: 123456789012345678	居住地址: 深圳市龙岗区龙翔大道志联佳大厦1703
入住时间: 2018-10-18	房间单价: 268元/晚
退房时间: 2018-10-28	房费: 2680元
入住夜数: 10	押金: 1000元
订单号: 123456789012345678	房费是否支付: 是
是否会员: 是	支付方式: OTA
无线开门: 是	

查看预订信息。

The screenshot displays a mobile application interface for a hotel management system. At the top, a status bar shows the hotel name '艾酒店' (A Hotel), room status (Total: 110, Vacant: 110, Occupied: 110, Cleaning: 110, Repair: 110), a user profile, and the current time and date (14:30, 2018-10-18). A sidebar on the left contains navigation icons for '首页' (Home), '预订' (Reservations), '退房' (Check-out), '服务' (Services), and '退出' (Logout). The main content area is titled '预订' (Reservations) and shows a list of reservation details for the date 2018-10-18 at 20:30. The first reservation entry includes the following information: Order No: 123456789012345678, Stay Length: 123456789012345678, Room Type: 遇见大套房 (Encounter Suite), Check-in Time: 2018-10-19, Guest Name: Andy, Check-out Time: 2018-10-20, ID No: 123456789012345678, and Phone No: 12345678900. Below this information are two buttons: '入住' (Check-in) and '取消' (Cancel). A second reservation entry is partially visible below.

艾酒店 总房数: 110 ● 空房: 110 ○ 已入住: 110 ○ 待清洁: 110 ○ 待修理: 110 艾酒店 14:30 2018-10-18

预订 当天 全部

2018-10-18 20:30

订单号: 123456789012345678 入住天数: 123456789012345678
入住房型: 遇见大套房 入住时间: 2018-10-19
入住人: Andy 退房时间: 2018-10-20
身份证号: 123456789012345678 联系电话: 12345678900

入住 取消

2018-10-18 20:30

订单号: 123456789012345678 入住天数: 123456789012345678

▶ 酒店管理平台 5

查看呼叫服务的房间。

The screenshot displays a web-based hotel management interface. At the top, a header bar shows the hotel name '艾酒店' (A Hotel), total room count '总房数: 110', and status indicators for '空房: 110' (vacant), '已入住: 110' (occupied), '待清洁: 110' (needs cleaning), and '待修理: 110' (needs repair). A user profile picture and the text '艾酒店 14:30 2018-10-18' are also visible.

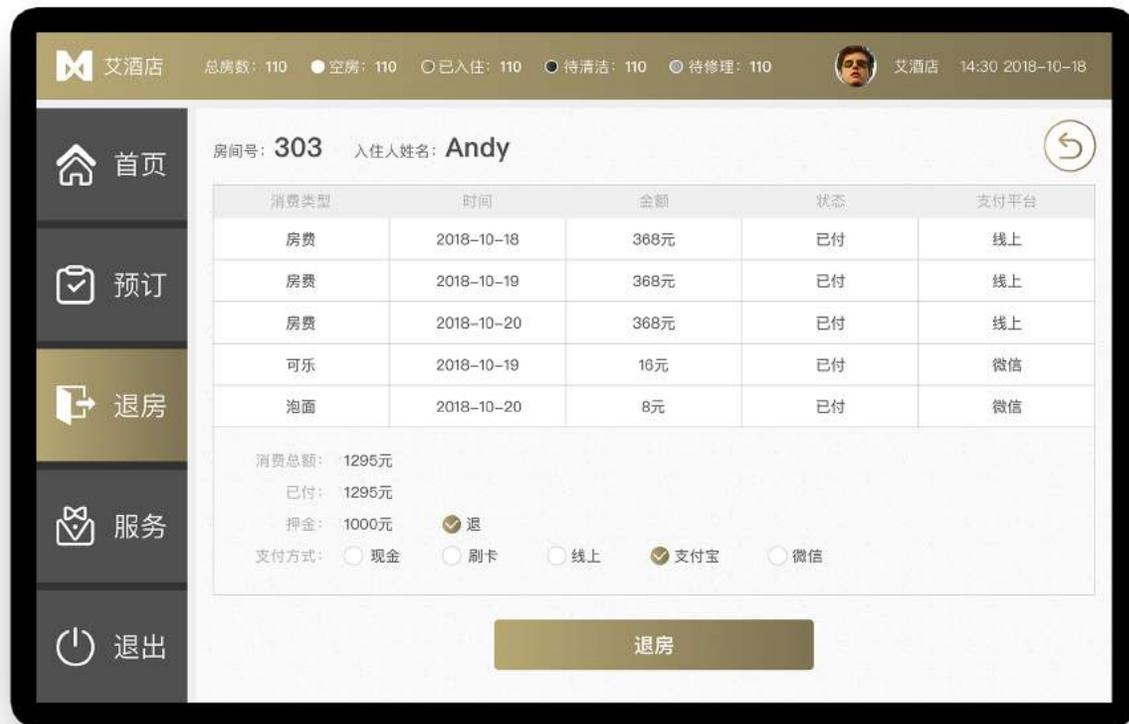
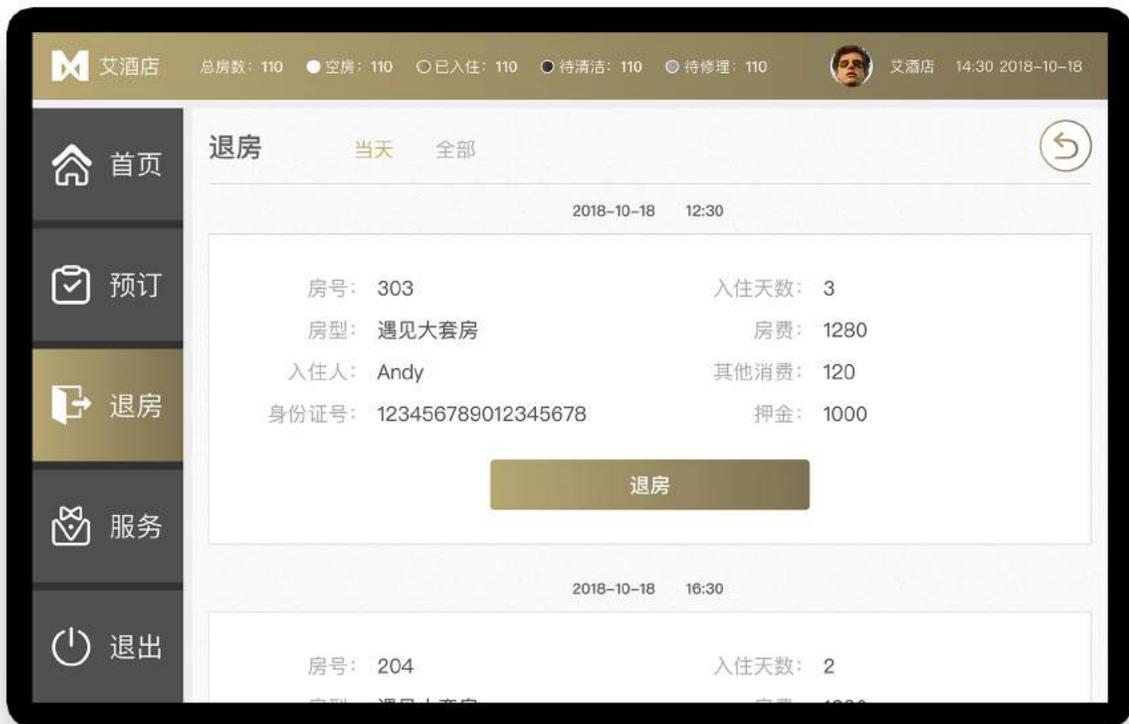
The main content area is divided into a left sidebar and a main grid. The sidebar contains navigation options: '首页' (Home), '预订' (Reservations), '退房' (Check-out), '服务' (Services) with a red notification badge '1', and '退出' (Logout). The main grid has tabs for '服务' (Services), '发票' (Invoices), '未处理' (Unprocessed), and '已处理' (Processed). A refresh icon is located in the top right of the grid.

The grid displays four service call cards:

- Top Left Card:** 洗衣服务 (Laundry Service) on 10月18日 10:30. Room 303, User 123456, Call time 2018-9-18 10:30, Arrival time 10:30 - 11:00. Status: 待处理 (Pending).
- Top Right Card:** 打扫服务 (Cleaning Service) on 10月19日 10:30. Room 201, User 123456, Call time 2018-9-18 10:30, Arrival time 10:30 - 11:00. Status: 已处理 (Completed).
- Bottom Left Card:** 打扫服务 (Cleaning Service) on 10月19日 10:30. Room 105, User 123456. Status: 待处理 (Pending).
- Bottom Right Card:** 打扫服务 (Cleaning Service) on 10月19日 10:30. Room 403, User 123456. Status: 待处理 (Pending).

酒店管理平台 6

查看当天退房信息并办理退房。



谢谢观看

THANK YOU FOR WATCHING



关注微信公众号



扫码打开小程序



加微信聊一聊



13229960900